



AVTALEVILKÅR

for
mottak og håndtering av alarmer

mellom

Rogaland brann og redning IKS

og

Alarmkunde





1. KONTRAKTENS OMFANG

Denne kontrakten regulerer avtaleforhold mellom Kunde og Rogaland Brann og Redning IKS (RBR). Kontrakten reguleres også av alminnelige kontraktsrettslige regler, og kravene kan derfor på noen punkter være strengere enn lov- og forskriftskrav. Kontrakten anses som akseptert når **utfyllt og innsendt.**

2. ALARMMOTTAK OG UTRYKNING

Mottak av alarm og utkalling av mannskaper gjøres av Alarmsentral Brann Sør-Vest (ABSV). Alarmsentral Brann Sør-Vest (ABSV) eies av Rogaland Brann og Redning IKS (RBR). ABSV 110-Sentral skal ivareta RBR's plikter etter brann- og eksplosjonsvernloven § 16.

Alarmoverføring fra Kundens alarmanlegg blir direkte tilknyttet ABSV døgnbemannede alarmsentral. Alarmsentralen er utstyrt, drevet og bemannet etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter for Nødalarmringssentraler. Alarmsentralen har ansvar for mottak og behandling av alarm, og for at det iverksettes tiltak knyttet til den mottatte alarm. Korrekt aksjon skal skje så fort og effektivt som mulig under de til enhver tid gjeldende forhold. ABSV har rett til å prioritere rekkefølgen ved ut alarmering ved samtidige hendelser.

RBR's beredskapsavdeling rykker ut ved utløst alarm til alarmadresse etter gjeldene instruksjoner. RBR har 16 brannstasjoner i Rogaland; Gilja, Oltedal, Høle, Ålgård, Bryne, Klepp, Riska, Scancheholen, Stavanger, Kvernevik, Rennesøy, Kvitsøy, Finnøy, Jørpeland, Forsand og Rogaland Brann og Redning Hovedstasjon.

Dersom det er bekreftet eller avkreftet at det er brann må Kunde umiddelbart ringe på nødnummer 110 for å gi beskjed.

3. ANSVAR OG FORSIKRING

RBR sitt ansvar for manglende eller forsinket respons er begrenset til det ansvar og tap som evt. dekkes under vår ansvarsforsikring. Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar. Dersom RBR ved utrykning ikke har tilgang til nødvendig rom/området forbeholder vi oss retten til å ta oss inn.

RBR er ikke ansvarlig for ev. kostnader rundt dette. RBR er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføring og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett og/eller manglende oppe tid i data- eller telenett.



4. ALARMANLEGG OG OVERFØRING

- 4.1. Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene, skal alarmanlegget sine komponenter minst tilfredsstillende Forsikringssselskapenes Godkjennelsesnemnd (FG) krav. Ved anleggets betjeningsenhet skal det finnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt en orienteringsplan med markerte detektorer og manuelle meldere. Alarmanlegget er Kundens eiendom og Kunden er ansvarlig for at anlegget til enhver tid fungerer som forutsatt. Eventuelle utbedringer, oppgraderinger eller service på anlegget er Kundens ansvar.
- 4.2. Overføring av alarmsignal til alarmsentralen skjer via alarmsendere i Kundens alarmanlegg. Alarmanlegget hos Kunden tilknyttes ABSV. Overføringsutstyret skal godkjennes av ABSV, og nye anlegg bør være i drift minimum 4 uker før de kobles til ABSV sentral.
- 4.3. RBR har ikke ansvar for feil på alarmanlegget, på overføringslinje, andre tekniske feil eller følgene av slike feil på Kundens alarmanlegg. Kunden er ansvarlig for opplæring av ansatte og at rutiner blir fulgt for bruk av alarmanlegg.

5. NØKLER OG NØKKELSAFE

Det skal monteres en FG-godkjent nøkkelsafe i bygningen som skal gi plass til alle nøkler. Nøklene skal oppbevares i nøkkelsafen og skal gi adgang til alle deler av bygningen som dekkes av alarmanlegget. Nøkkelsafen må være utstyrt med alarm direkte til ABSV, men velger bygningseier en løsning uten alarm er det på eget ansvar og eget vedlegg til denne kontrakten må signeres. Det er kun RBR som kan åpne nøkkelsafen. Ved bytte av lås må ABSV straks få beskjed om dette slik at RBR legger inn nye nøkler i nøkkelsafen. RBR skal ikke, under noen omstendighet, låne ut nøkler til Kunden.

6. IDRIFTSETTELSE AV BRANNALARM

Alarmanlegget settes i drift når alle formaliteter ved alarmtilknytningen er i orden herunder at kontrakt er signert og mottatt av brannvesen, alle kundeopplysninger er mottatt, kontaktpersoner med tilgjengelig telefonnummer er oppgitt, orienteringsplan er godkjent og plassert i bygget, nøkkelsafe er montert og testalarm fra nøkkelsafen og alarminnganger er testet og gått igjennom til alarmsentralen.



7. TESTING OG AVMELDING AV UTLØST ALARM

Kunden er selv ansvarlig for at det blir utført test av alarmanlegget. Når test av alarmoverføring skal gjennomføres skal kunden kontakte ABSV på tlf. 51 91 85 20, og må være på linjen til test og overføring er mottatt hos ABSV.

Ved gjentatte alarmer som ikke lar seg avstille, forbeholder brannvesenet seg retten til å sette anlegget i "AV"-stilling. I slike tilfeller vil brannvesenet varsle Kunden og bygningen er da uten alarmovervåkning.

Ved avmelding av utløst alarm må Kunden umiddelbart ringe ABSV tlf. 110 for å gi beskjed slik at alarmsentralen ikke sender ut brannbil og mannskap.

8. UNØDIGE/FALSKE ALARMER

Ved utrykning på grunn av unødvendig alarm belastes Kunden med et gebyr (se Vedlegg 1 – Prisliste med gjeldene gebyrsats). Som utrykning regnes alle utrykninger hvor brannmannskapene er ut alarmert for å rykke ut til kunden. Som unødvendig regnes alarm som skyldes uforutsett bruk (for eksempel varme arbeider, uanmeldt arbeid på anlegget, matos etc.), teknisk feil eller feil bruk av utstyr (for eksempel feil plassering eller feil type detektor). Uforklarlig årsak regnes som teknisk feil. Ved gjentatte feil kan ABSV kreve at anlegget kobles ut inntil det er reparert. Kunden skal varsles før utkobling.

RBR eller ABSV er ikke erstatningsansvarlig for skader som måtte oppstå hos Kunden som følge av svikt i deres utstyr.

9. KUNDEOPPLYSNINGER

Ved endring av kontaktopplysninger må dette meldes ABSV omgående Pga. sikkerhetsmessige årsaker. Endringer kan gjøres via telefon tlf. 51 50 22 11 eller sendes via e-post til: alarm@absv.no. ABSV anbefaler årlig gjennomgang av kontakter, for oppdatering i alarmsystem.

10. FAKTURERING

Tilknytningsavgift og kvartalsavgiften innkreves av RBR når alarmeren tilknyttes sentralen. Kvartalsavgiften faktureres halvårlig fra den dato som anlegget kobles opp. Brannvesenet foretar kontroll av boksen og nøklene i den, annethvert år. Denne ytelsen er inkludert i avgiften.

Størrelsen på tilknytningsavgift, kvartalsavgift og unødig alarm kommer frem av betalingsregulativet (vedlegg 1, til kontrakten). Dette vedlegg skal være krysset av ved riktig tjeneste som benyttes av Kunden. Avgiftene og andre forhold i kontrakten kan endres med tre måneders varsel.



11. PRISJUSTERING

Prisene reguleres hvert år i henhold til konsumprisindeksen.

12. OPPSIGELSE OG IRREGULÆRE FORHOLD

Kontrakten kan sies opp skriftlig av hver av partene med tre - 3 - måneds varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved opphør av kontrakten må alarmsendere fysisk frakobles alarmsentralen i bygget. Eventuelle kostnader forbundet med dette påhviler Kunden av anlegget. Mislighold, force majeure og termineringsspørsmål reguleres av alminnelig kontraktsrett.

RBR er ikke ansvarlig for konsekvenser av brudd på gjeldende lovverk, lovendring eller pålegg fra offentlig myndighet.

RBR sitt erstatningsansvar er begrenset til det ansvar som ev. dekkes av RBRs ansvarsforsikring. RBR er ikke ansvarlig for tap mv. utover det RBRs forsikring dekker.

13. TVIST

Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Stavanger Tingrett som vernetting.



ROGALAND
BRANN OG REDNING IKS

Sammen for en trygg og sikker framtid